

Частное учреждение дополнительного профессионального образования

«Учебный центр «Профессия»

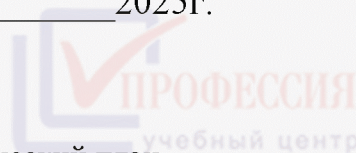


«Утверждаю»

Директор ЧУ ДПО «Учебный центр «Профессия»

_____ С.А. Давудова

« _____ » _____ 2025г.



Учебно-тематический план

по программе дополнительного образования

Курс Специалист по качеству.

Профессиональная переподготовка

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего академ. часов	В том числе	
			Теоретическая- часть (лекции)	Контроль
1	Введение в управление качеством.	16	16	
2	Стандартизация. Понятие, цели, принципы и функции стандартизации. Национальная и международная системы стандартизации.	18	18	
3	Метрология. Основы метрологии, виды и средства измерений, государственное управление деятельностью по обеспечению единства измерений.	18	18	



4	Квалиметрия.	16	16	
5	Техническое регулирование.	30	30	
6	Управление качеством продукции (услуг). Понятие управления качеством, функции и методы. Системный подход к управлению качеством.	26	26	
7	Стратегическое и тактическое управление качеством на предприятии.	26	26	
8	Системы менеджмента качества (СМК).	20	20	
9	Инструменты управления качеством.	20	16	
10	Статистические методы контроля качества.	16	16	
11	Сертификация и аккредитация.	16	16	
12	Работа с рекламациями и претензиями.	20	20	
13	Информационные технологии в управлении качеством.	16	16	
14	Нормативно-правовая база. Законодательные и нормативные акты, регулирующие вопросы качества в РФ и на международном уровне.	20	20	

15	Аудит систем качества. Принципы, практика и методы аудита (ГОСТ Р ИСО 19011).	24	24	
16	Управление рисками. Применение стандартов ГОСТ Р ИСО 31000 для оценки и управления рисками.	24	24	
17	Документирование СМК. Разработка документации системы менеджмента качества предприятия, управление документацией.	20	20	
18	Средства и методы измерения в управлении качеством. Организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические и технологические методы.	24	24	
19	Информационные технологии в управлении качеством. Использование цифровых инструментов и систем для мониторинга и анализа качества.	20	20	
20	Работа с рекламациями и претензиями. Порядок рассмотрения жалоб, анализ причин возникновения дефектов, подготовка заключений.	24	24	
21	Производственная безопасность и здоровье. Требования к охране труда, пожарной безопасности, промышленной безопасности.	20	20	
22	Стратегия управления качеством и стоимостью. Связь качества с экономическими показателями предприятия.	28	28	
23	Концепция национальной политики России в области качества. Современные подходы к развитию системы качества в РФ.	30	30	
24	Практические аспекты работы специалиста по качеству. Анализ реальных кейсов, разработка предложений по улучшению качества, подготовка отчётности.	20	20	
	Итоговая аттестация в форме экзамена	8		8

