

Частное учреждение дополнительного профессионального образования

«Учебный центр «Профессия»

«Утверждаю»

Директор ЧУ ДПО «Учебный центр «Профессия»

_____ **С.А. Давудова**

« _____ » _____ 2025г.

Учебно-тематический план

по программе дополнительного образования

Курс Технологии работы с обращениями граждан в органах государственной власти и местного самоуправления

повышение квалификации

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего академ. часов	В том числе	
			Теоретическая- часть (лекции)	Контроль
1	Федеральное законодательство о рассмотрении обращений граждан	6	6	
2	Правовой институт обращений граждан в Российской Федерации	6	6	
3	Понятие и виды обращений граждан	6	6	
4	Порядок рассмотрения и разрешения обращений граждан	6	6	

5	Стадия рассмотрения обращения	6	6	
6	Стадия контроля, проверки исполнения принятых решений, анализа и обобщения обращений граждан	8	8	
7	Ответственность за нарушение прав граждан на обращение в государственные органы, органы местного самоуправления и к должностным лицам	8	8	
	Итоговая аттестация в форме экзамена	2		2
		48	48	2