

Учебный план программы профессиональной переподготовки

Название программы: Администратор оздоровительного центра

Объём программы: 256 часов

Итоговая аттестация: 4 часа

Структура учебного плана

№	Наименование раздела	Кол-во часов
1	Введение в профессию администратора оздоровительного центра	8 ч
2	Основы организации работы оздоровительного центра	16 ч
3	Основы физиологии и анатомии для понимания услуг центра	16 ч
4	Менеджмент в индустрии здоровья и красоты	20 ч
5	Основы маркетинга и продвижения услуг оздоровительного центра	20 ч
6	Правовые аспекты деятельности оздоровительных учреждений	16 ч
7	Стандарты обслуживания и клиентский сервис	20 ч
8	Работа с клиентами: психология общения и конфликтология	20 ч
9	Основы документооборота и отчетности	16 ч
10	Санитарно-эпидемиологические нормы и охрана труда	16 ч
11	Информационные технологии в работе администратора	16 ч
12	Управление персоналом: подбор, адаптация, мотивация	16 ч
13	Финансовая грамотность и основы учета	16 ч
14	Управление качеством услуг	12 ч
15	Практические тренинги и кейсы	16 ч
16	Итоговая аттестация	4 ч