

## Учебный план

### Программа профессиональной переподготовки: «Коммуникативные навыки» (256 часов)

Цель программы: развитие и совершенствование коммуникативных навыков, необходимых для эффективного взаимодействия в профессиональной и личной сфере.

Общая продолжительность: 256 академических часов

№ п/п	Наименование темы	Количество часов
1	Введение в коммуникативные навыки	22
2	Основы эффективного общения	24
3	Вербальная и невербальная коммуникация	22
4	Активное слушание	20
5	Навыки убеждения и влияния	24
6	Преодоление коммуникативных барьеров	24
7	Эмоциональный интеллект в общении	22
8	Конструктивная обратная связь	24
9	Конфликтология: управление конфликтами	22
10	Публичные выступления и презентации	22
11	Деловая коммуникация (переписка, встречи, переговоры)	26
12	Итоговое занятие и оценка развития навыков	4

Форма проведения занятий: лекции, тренинги, практические занятия, групповые дискуссии.

Итоговая аттестация: оценка участия, выполнения заданий и финальное задание/презентация.