

Частное учреждение дополнительного профессионального образования

«Учебный центр «Профессия»

«Утверждаю»

Директор ЧУ ДПО «Учебный центр «Профессия»

_____ С.А. Давудова

« _____ » _____ 2025г.

Учебно-тематический план

по программе дополнительного образования

Курс Администратор службы приема и размещения гостиничного сервиса.

повышение квалификации

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего академ. часов	В том числе	
			Теоретическая- часть (лекции)	Контроль
1	Основы профессиональной деятельности администратора.	6	6	
2	Психология и этика обслуживания.	8	8	
3	Правовое регулирование гостиничной деятельности.	10	10	
4	Информационные технологии в работе администратора.	10	10	

5	Организация приема и размещения гостей.	8	8	
6	Расчетно-кассовое обслуживание.	10	10	
7	Управление службой приема и размещения.	8	8	
8	Безопасность и охрана труда. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе.	10	10	
	Итоговая аттестация в форме экзамена	2		2
		72	72	2