|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Частное учреждение дополнительного профессионального образования  "Учебный центр "Профессия"** | | | | |
|  | **«Утверждаю»**  Директор  ЧУ ДПО «Учебный центр «Профессия»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **С.А. Давудова**  «\_\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024г.   |  | | --- | |  | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Учебно-тематический план по программе | | | | |
| дополнительного образования | | | | |
| **"Управляющий ветеринарной клиники"** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| №  п/п | Наименование разделов и тем | Всего  академ. часов | В том числе | |
| Теоре- тичес- кая часть (лекции) | Контроль |
| 1 | Руководство для специалистов по управлению ветеринарными клиниками | 16 | 16 |  |
| 2 | Закон Российской Федерации «О ветеринарии» | 26 | 26 |  |
| 3 | Какие законы и правила в сфере ветеринарии вступают в силу с 1 марта 2024 года | 2 | 2 |  |
| 4 | Руководство ветеринарным делом в РФ и учреждения государственной ветеринарной службы | 8 | 8 |  |
| 5 | Организация ветеринарного дела в сельском районе, городе | 2 | 2 |  |
| 6 | Ветеринарное делопроизводство | 2 | 2 |  |
| 7 | Ветеринарные сопроводительные документы | 6 | 6 |  |
| 8 | Ветеринарный учет | 12 | 12 |  |
| 9 | Ветеринарная отчетность | 4 | 4 |  |
| 10 | Организация ветеринарного надзора | 26 | 26 |  |
| 11 | Ответственность за нарушение федерального законодательства в области ветеринарии | 12 | 12 |  |
| 12 | Экономика ветеринарных мероприятий | 22 | 22 |  |
| 13 | Управление персоналом: задачи, методы и принципы | 4 | 4 |  |
| 14 | Правила приема посетителей | 4 | 4 |  |
| 15 | 15 рекомендаций для ветеринарной клиники | 2 | 2 | - |
| 16 | Планирование визитов в вашей клинике | 16 | 16 | - |
| 17 | Как сделать обслуживание клиентов из хорошего потрясающим | 16 | 16 |  |
| 18 | Как сделать клиента ветклиники лояльным? | 6 | 6 |  |
| 19 | Смерть пациента, как источник конфликта в ветеринарной клинике | 12 | 12 |  |
| 20 | Конфликтология в ветеринарной клинике | 12 | 12 | - |
| 21 | Типы клиентов. Приемы работы с «трудными» клиентами | 4 | 4 |  |
| 22 | Учет финансов в клинике | 2 | 2 |  |
| 23 | 5 способ добиться мгновенного и массивного роста ветеринарной клиники | 14 | 14 |  |
| 24 | Несколько правил по постав в instagram | 2 | 2 |  |
| 25 | Продвижение в instagram | 2 | 2 |  |
| 26 | QR-код для перехода | 2 | 2 |  |
| 27 | Топ-5 эффективных постов для ветклиники | 2 | 2 |  |
| 28 | Группа в VK для ветклиники | 2 | 2 |  |
| 29 | Дезинфекция, дезинсекция и дератизация | 2 | 2 |  |
| 30 | Журнал учета дезинфекции, дезинсекции и дератизации | 2 | 2 |  |
| 31 | Инструкция по проведению ветеринарной дезинфекции, дезинвазии, дезинсекции и дератизации | 8 | 8 |  |
| 32 | Должностная инструкция | 2 | 2 |  |
|  | **Итоговая форма контроля (тестирование)** | 2 |  | **2** |
|  | **ВСЕГО** | **256** | **254** | **2** |