|  |
| --- |
| **Частное учреждение дополнительного профессионального образования "Учебный центр "Профессия"** |
|  | **«Утверждаю»**ДиректорЧУ ДПО «Учебный центр «Профессия»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **С.А. Давудова**«\_\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024г.

|  |
| --- |
|  |

 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Учебно-тематический план по программе |
| дополнительного образования |
| **"Управляющий ветеринарной клиники"** |
|  |  |  |  |  |
| № п/п | Наименование разделов и тем | Всего академ.часов | В том числе |
| Теоре-тичес-кая часть(лекции) | Контроль |
| 1 | Руководство для специалистов по управлению ветеринарными клиниками | 16 | 16 |  |
| 2 | Закон Российской Федерации «О ветеринарии» | 26 | 26 |  |
| 3 | Какие законы и правила в сфере ветеринарии вступают в силу с 1 марта 2024 года | 2 | 2 |  |
| 4 | Руководство ветеринарным делом в РФ и учреждения государственной ветеринарной службы | 8 | 8 |  |
| 5 | Организация ветеринарного дела в сельском районе, городе | 2 | 2 |  |
| 6 | Ветеринарное делопроизводство | 2 | 2 |  |
| 7 | Ветеринарные сопроводительные документы | 6 | 6 |  |
| 8 | Ветеринарный учет | 12 | 12 |  |
| 9 | Ветеринарная отчетность | 4 | 4 |  |
| 10 | Организация ветеринарного надзора | 26 | 26 |  |
| 11 | Ответственность за нарушение федерального законодательства в области ветеринарии | 12 | 12 |  |
| 12 | Экономика ветеринарных мероприятий | 22 | 22 |  |
| 13 | Управление персоналом: задачи, методы и принципы | 4 | 4 |  |
| 14 | Правила приема посетителей | 4 | 4 |  |
| 15 | 15 рекомендаций для ветеринарной клиники | 2 | 2 | - |
| 16 | Планирование визитов в вашей клинике | 16 | 16 | - |
| 17 | Как сделать обслуживание клиентов из хорошего потрясающим | 16 | 16 |  |
| 18 | Как сделать клиента ветклиники лояльным? | 6 | 6 |  |
| 19 | Смерть пациента, как источник конфликта в ветеринарной клинике | 12 | 12 |  |
| 20 | Конфликтология в ветеринарной клинике | 12 | 12 | - |
| 21 | Типы клиентов. Приемы работы с «трудными» клиентами | 4 | 4 |  |
| 22 | Учет финансов в клинике | 2 | 2 |  |
| 23 | 5 способ добиться мгновенного и массивного роста ветеринарной клиники | 14 | 14 |  |
| 24 | Несколько правил по постав в instagram | 2 | 2 |  |
| 25 | Продвижение в instagram | 2 | 2 |  |
| 26 | QR-код для перехода | 2 | 2 |  |
| 27 | Топ-5 эффективных постов для ветклиники | 2 | 2 |  |
| 28 | Группа в VK для ветклиники | 2 | 2 |  |
| 29 | Дезинфекция, дезинсекция и дератизация | 2 | 2 |  |
| 30 | Журнал учета дезинфекции, дезинсекции и дератизации | 2 | 2 |  |
| 31 | Инструкция по проведению ветеринарной дезинфекции, дезинвазии, дезинсекции и дератизации | 8 | 8 |  |
| 32 | Должностная инструкция | 2 | 2 |  |
|   | **Итоговая форма контроля (тестирование)** | 2 |  | **2** |
|   | **ВСЕГО** | **256** | **254** | **2** |