

**Частное учреждение дополнительного профессионального образования**

**«Учебный центр «Профессия»**

**«Утверждаю»**

Директор ЧУ ДПО «Учебный центр «Профессия»

\_\_\_\_\_ **С.А. Давудова**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026г.

Учебно-тематический план  
по программе дополнительного образования  
**Курс Руководитель СПА - КОМПЛЕКСА.**

Профессиональная переподготовка

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего академ. часов	В том числе	
			Теоретическая- часть (лекции)	Контроль
1	Основы спа-индустрии и предпринимательства	10	10	
2	Концепция и бизнес-планирование	10	10	
3	Организация пространства и инфраструктуры	10	10	

4	Управление персоналом: отбор и развитие	10	10	
5	Как развивать команду:	10	10	
6	Финансовый менеджмент и учёт	10	10	
7	Маркетинг, продажи и клиентский сервис	10	10	
8	Операционная деятельность и качество услуг	10	10	
9	Безопасность и кризисное управление	10	10	
10	Тренды и инновации в спа-индустрии	10	10	
11	Как быть самым продвинутым спа-салонem.	10	10	
12	Экологичность и sustainability: органическая косметика, zero waste, энергоэффективность.	10	10	
13	Цифровые решения: мобильные приложения, виртуальные консультации, AI-ассистенты.	10	10	
14	Wellness-программы: антистресс, детокс, сон, продуктивность.	10	10	

15	Сотрудничество с инфлюенсерами и wellness-коучами.	10	10	
16	Кадровая реальность: вызовы и решения.	10	10	
17	Стандарты работы персонала.	10	10	
18	Модели обучения персонала.	10	10	
19	Управление лояльностью клиентов и персонала.	10	10	
20	Теоретические основы международных стандартов сервиса.	10	10	
21	Основные блоки стандартов сервиса.	10	10	
22	Внедрение стандартов: пошаговый алгоритм.	10	10	
23	Инструменты контроля и оценки.	10	10	
24	Кейсы и лучшие практики.	16	16	
25	Итоговая аттестация в форме экзамена	10		<b>10</b>
		<b>256</b>	<b>246</b>	<b>10</b>