

**Частное учреждение дополнительного профессионального образования**

**«Учебный центр «Профессия»**

**«Утверждаю»**

Директор ЧУ ДПО «Учебный центр «Профессия»

**С.А. Давудова**

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025г.

**Учебно-тематический план**

по программе дополнительного образования

**Клиентоцентричность в государственном управлении**

**повышение квалификации**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего академ. часов	В том числе	
			Теоретическая- часть (лекции)	Контроль
1	Основы клиентоцентричного подхода в государственном управлении	6	6	
2	Исследование клиентского опыта	7	7	
3	Проектирование услуг с учётом потребностей клиентов	7	7	
4	Коммуникация и сервис в клиентоцентричном госуправлении	7	7	

5	Организационные изменения для внедрения клиентоцентричности	7	7	
6				
7				
	Итоговая аттестация в форме экзамена	2		2
		<b>36</b>	<b>36</b>	<b>2</b>