

Частное учреждение дополнительного профессионального образования

«Учебный центр «Профессия»

«Утверждаю»

Директор ЧУ ДПО «Учебный центр «Профессия»

_____ **С.А. Давудова**

« _____ » _____ 2025г.

Учебно-тематический план

по программе дополнительного образования

Клиентоцентричность в государственном управлении

повышение квалификации

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего академ. часов	В том числе	
			Теоретическая- часть (лекции)	Контроль
1	Основы клиентоцентричного подхода в государственном управлении	6	6	
2	Исследование клиентского опыта	7	7	
3	Проектирование услуг с учётом потребностей клиентов	7	7	
4	Коммуникация и сервис в клиентоцентричном госуправлении	7	7	

5	Организационные изменения для внедрения клиентоцентричности	7	7	
6				
7				
	Итоговая аттестация в форме экзамена	2		2
		36	36	2