|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Частное учреждение дополнительного профессионального образования  "Учебный центр "Профессия"** | | | | |
|  | |  | | --- | |  | |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Учебно-тематический план по программе | | | | |
| профессиональной переподготовки | | | | |
| **Администратор службы приема и размещения гостиничного сервиса** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| №  п/п | Наименование разделов и тем | Всего  академ. часов | В том числе | |
| Теоре- тичес- кая часть (лекции) | Контроль знаний |
| 1 | Нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы федеральных органов исполнительной власти | 4 | 4 |  |
| 2 | Нормативная документация, регламентирующая деятельность гостиниц при приеме, регистрации и размещении гостей | 4 | 4 |  |
| 3 | Содержание профстандарта администратора гостиницы | 6 | 6 |  |
| 4 | Должностные обязанности администратора службы приема и размещения | 8 | 8 |  |
| 5 | Встреча и приветствие клиента гостиницы | 8 | 8 |  |
| 6 | Порядок регистрации и размещения гостей | 12 | 12 |  |
| 7 | Классификация гостиниц и номеров. Функциональные требования к гостиницам | 6 | 6 |  |
| 8 | Система управления гостиничным предприятием | 8 | 8 |  |
| 9 | Служба приема и размещения | 18 | 18 |  |
| 10 | Структура и функции службы приема и размещения | 18 | 18 |  |
| 11 | Методы совершенствования деятельности службы приема и размещения | 10 | 10 |  |
| 12 | Требования к организации службы приёма в гостинице, правила для персонала | 8 | 8 |  |
| 13 | Гостиничные услуги основные, дополнительные и сопутствующие | 14 | 14 |  |
| 14 | Материально-техническая база гостиниц | 4 | 4 |  |
| 15 | Средства размещения туристов | 4 | 4 |  |
| 16 | Оформление проживания российских граждан | 12 | 12 |  |
| 17 | Оформление проживания иностранных граждан | 12 | 12 |  |
| 18 | Бронирование мест | 4 | 4 |  |
| 19 | Расчет с клиентами | 16 | 16 | - |
| 20 | Виды расчетов с проживающими | 12 | 12 | - |
| 21 | Выяснение вопросов платежеспособности клиента гостиницы | 4 | 4 | - |
| 22 | Информационные технологии | 16 | 16 | - |
| 23 | Предоставление дополнительных услуг | 6 | 6 | - |
| 24 | Профессиональная этика работника гостиничного сервиса | 8 | 8 |  |
| 25 | Охрана труда. Инструкция по охране труда для администратора гостиницы. | 12 | 12 |  |
| 26 | Оказание медицинской помощи | 8 | 8 |  |
| 27 | Основные требования пожарной безопасности в гостиничных комплексах, кемпингах, мотелях | 12 | 12 |  |
|  | **Итоговый экзамен в форме тестирования** | 2 |  | **2** |
|  | **ВСЕГО** | **256** | **254** | **2** |