

Частное учреждение дополнительного профессионального образования

«Учебный центр «Профессия»



«Утверждаю»

Директор ЧУ ДПО «Учебный центр  
«Профессия»

С.А. Давудова

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024г.

Учебно-тематический план  
по программе дополнительного образования  
"Клиентоцентричный подход к деятельности кадровых служб"

повышение квалификации

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего академ. часов	В том числе	
			Теоретическая- часть (лекции)	Контроль
1	Составляющие клиентоцентричности, термины и определения. Стандарты клиентоцентричности. Требования «Стандарта для внутреннего клиента». Нормативные подходы. Основные направления внедрения Стандарта	4	4	
2	Организация работы структурных подразделений организации на основе клиентоцентричного подхода	6	6	
3	Подходы к реализации работы кадровой службы с применением клиентоцентричного подхода	4	4	
4	Методы привлечения, отбора и комплектования кадрового состава	4	4	
5	Способы адаптации персонала, адаптация нового сотрудника	4	4	
6	Управления карьерой, профессиональное развитие	4	4	
7	Мониторинг эффективности процессов, мониторинг удовлетворенности внутренних клиентов созданными условиями труда и обратную связь	4	4	
8	Ключевые показатели организации работы кадровой службы для реализации клиентоцентричного подхода. Оценка и управление эффективностью.	4	4	
	Итоговая аттестация	2		2
	<b>ВСЕГО</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>2</b>

