

Частное учреждение дополнительного профессионального образования

«Учебный центр «Профессия»

«Утверждаю»

Директор ЧУ ДПО «Учебный центр
«Профессия»

_____ С.А. Давудова

« _____ » _____ 2024г.

Учебно-тематический план
по программе дополнительного образования
"Администрирование в гостиничном сервисе"

повышение квалификации

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего академ. часов	В том числе	
			Теоретическая часть (лекции)	Контроль
1	Основы гостеприимства и управления гостиницами. Основы организации работы гостиницы. Основы законодательства в сфере гостеприимства.	4	4	
2	Нормативно-правовые и законодательные основы индустрии гостеприимства. Гостиничные ассоциации.	4	4	
3	Международная гостиничная конвенция. Международные гостиничные правила	2	2	
4	Организация обслуживания в номерах.	6	6	
5	Управление персоналом, как элемент стратегии повышения качества обслуживания в гостиничном предприятии.	6	6	
6	Безопасность и контроль доступа в отеле.	4	4	
7	Финансовый учет и отчетность в гостиничном бизнесе.	6	6	
8	Основы маркетинга и продвижения гостиницы в интернете. Digital- маркетинг в гостиничном бизнесе	4	4	
9	Организация эффективных коммуникаций с клиентами: работа с жалобами, претензиями и отзывами клиентов.	2	2	
10	Технологии и инновации в гостиничном секторе.	4	4	
11	Охрана труда и техника безопасности в сфере гостеприимства. Правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии	2	2	
12	Правила антитеррористической безопасности и безопасности гостей	2	2	
	Итоговая аттестация	2		2
	ВСЕГО	48	46	2