

Частное учреждение дополнительного профессионального образования

«Учебный центр «Профессия»

«Утверждаю»

Директор ЧУ ДПО «Учебный центр «Профессия»

_____ С.А. Давудова

« _____ » _____ 2024г.

Учебно-тематический план по программе дополнительного образования

"Горничная"

повышение квалификации

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего академ. часов	В том числе	
			Теоретическ часть (лекции)	Контроль
1	Нормативно-правовые и законодательные основы индустрии гостеприимства. Гостиничные ассоциации.	2	2	
2	Международная гостиничная конвенция. Международные гостиничные правила. Кодекс отношений между гостиницами и турагентствами	2	2	
3	Психологические особенности сервисной деятельности. Основы конфликтологии, стратегия поведения в конфликтных ситуациях. Правила поведения персонала гостиниц.	4	4	
4	Организация работы горничной в гостиничном комплексе и иных средств размещения	6	6	
5	Технология уборки номерного фонда гостиничных комплексов и иных средств размещения	8	8	
6	Охрана труда и техника безопасности в сфере гостеприимства. Правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии противопожарной безопасности	4	4	
7	Правила антитеррористической безопасности и безопасности гостей	4	4	
8	Особенности этики, этикета, деловой коммуникации обслуживания гостей	4	4	
	Итоговая аттестация	2		2
	ВСЕГО	36	34	2